

No	Q	A
1	絶縁監視装置の設定サイトにログインできません。	通信環境や設定サイトURL(https://multi-measuring.com/)、ログインID・パスワードに誤りがないかをご確認ください。 万が一ログインID・パスワードを忘れてしまった場合は、電話もしくはEmailにて弊社までお問合せください。
2	通報メールが届きません。	以下のどちらかを行ってください。 ①迷惑メールフィルタからinfo@multi-measuring.comを除外する。 ※迷惑メールフィルタが不明の場合は利用キャリアにお問い合わせください。 ②スマートフォンの場合はinfo@multi-measuring.comを電話帳に登録する。 上記でも解決しない場合は以下が考えられます。 ・通報先メールアドレスの設定が完了していない。 ・絶縁監視装置の地点登録が完了していない。 ・1日の通報上限「200件」に達してしまった。
3	電池電圧低下警報のメールが届きました。Lvが書いていますが何を表すのでしょうか。	電池電圧残量が少なくなると警報メールが発報されます。Lvについては以下のとおりです。 Lv1：警戒 次回の設備点検までを目安に電池交換をお勧めします。 Lv2：警告 停電時に動作しない可能性が高いです。 至急電池を交換してください。
4	設定サイトで設定した漏電の閾値が反映されていないようです。	絶縁監視装置の本体のロータリーSWの設定をご確認ください。 0の場合：設定サイトの設定値が有効 0以外の場合：設定サイトの設定値は無効 ロータリーSWの設定を適用 ※ロータリーSWはLS-7S以降のシリーズにはありません。
5	漏電の警報メールが多すぎて困っています。	設定サイトにて漏電判定タイマーを見直してみてください。 このタイマーが短すぎると閾値近辺でのふらつきの多くを検出してしまい、メールが多く発報される原因となります。
6	本体のBの赤ランプが点滅しています。どうしたらよいでしょうか。	サーバとの通信ができていない可能性があります。 以下の手順をお試しください。 ①絶縁監視装置の再起動 電源を抜きランプ全消灯後、再度電源を入れてください。 緑ランプが点灯していれば問題ありません。 ②上記でも解決しない場合は電波が弱い可能性が考えられます。 アンテナの位置を指向性の良い場所に変え再度お試しください。 アンテナ/エラーボタンを押下し、アンテナレベルが3以上であれば改善されます。
7	他の方に絶縁監視装置を譲りたいのですが手続きを教えてください。	電話もしくはEmailにて名義変更の旨を弊社までご連絡ください。 名義変更に必要な書類をお送りいたします。